

Andrea Ciaramella

CURRICULUM VITAE

Attività scientifica e didattica

Sommario

Attività didattica ed accademica.....	3
INCARICHI E COMPITI DIDATTICI ISTITUZIONALI.....	3
ALTRI INCARICHI DIDATTICI NELL' AMBITO DELL' ATTIVITÀ ACCADEMICA.....	3
ATTIVITÀ DIDATTICA SVOLTA ALL'ESTERO:.....	4
ALTRI INCARICHI ESTERNI ALL' ATTIVITÀ ACCADEMICA:	4
PARTECIPAZIONE A COMITATI SCIENTIFICI E/O COMITATI EDITORIALI	5
Attività di ricerca	5
Relazioni a convegni e seminari.....	14
Pubblicazioni	20
LIBRI	20
CONTRIBUTI SU LIBRI.....	21
ARTICOLI SU RIVISTE	22
PAPER PRESENTATI A CONFERENZE NAZIONALI E INTERNAZIONALI	25

Attività didattica ed accademica

Architetto, ricercatore di ruolo alla Scuola di Architettura e Società del Politecnico di Milano, svolge la propria attività didattica, di ricerca e consulenza con particolare riferimento all'innovazione tecnologica e alle relazioni tra il processo edilizio e l'attività di gestione e valorizzazione immobiliare.

Incarichi e compiti didattici istituzionali

Dal 2005 Laboratorio “*Facility Management*” (6 CFU), Corso di laurea magistrale in Gestione del Costruito, Facoltà di Ingegneria Edile/Architettura, Politecnico di Milano.

Dal 2009 al 2012 Corso integrato “*Valutazione economica e gestione delle aziende*” (4 CFU), Facoltà di Architettura e Società, Corso di Laurea in Architettura e Produzione Edilizia, Politecnico di Milano.

Dal 2013 *Laboratorio di Costruzione dell'architettura 3* (4 CFU), Scuola di Architettura e Società, Corso di Laurea in Architettura e Produzione Edilizia, Politecnico di Milano.

Membro del Collegio di Dottorato, Dipartimento di Architettura, Ingegneria delle Costruzioni e Ambiente costruito, Politecnico di Milano.

Nell'ambito dello stesso dottorato tiene il corso: “*Innovative real estate management and links with the construction industry*”.

Altri incarichi didattici nell'ambito dell'attività accademica

Membro della faculty e membro del Centro di Competenze in Gestione del Costruito del *MIP School of Management* del Politecnico di Milano, svolge attività didattica per la Scuola dal 2005, in particolare:

- Dal 2004/2005 co-direttore del Corso Executive”*Asset, property e Facility management - FPM*” Mip, Politecnico di Milano.
- Dal 2005/2006 promotore e co-direttore e del “*Master in Real Estate*”, promosso da SDA Bocconi e Mip Politecnico di Milano ed erogato in joint venture dalle due scuole.
- Dal 2011 promotore e co-direttore del Corso di perfezionamento: “*Manager della gestione del patrimonio e dello sviluppo edilizio nelle pubbliche amministrazioni,*

nelle università, enti di ricerca e istituzioni scolastiche”, SUM Scuola di Management per le Università, gli Enti di Ricerca e le Istituzioni Scolastiche.

Attività didattica svolta nell’ambito della formazione permanente del Dipartimento di Scienza e Tecnologie dell’Ambiente Costruito, Politecnico di Milano:

- Dal 2000 co-direttore del Corso di aggiornamento “*Metodi, tecniche e strumenti professionali per il settore immobiliare*”.
- Dal 2009/2010 co-direttore del Master di I° livello “*Real Estate Management: - sviluppo e redditività immobiliare verso la gestione attiva*”.

Attività didattica svolta all’estero:

2008

Ha svolto attività didattica, progettando ed erogando un corso di 3 giorni sul tema del “*Facility management in mega events*”, nell’ambito di una iniziativa del Mip School of Management, Politecnico di Milano, rivolta al World Expo Bureau di Shanghai (18-24 febbraio 2008, Shanghai, China). Il corso è stato progettato per i manager del World Expo Bureau, in preparazione del World Expo in calendario a Shanghai nel 2010.

I moduli erogati: Mod.1 *Preparing the city for the event*; Mod.2 *Visitor flow management*; Mod.3 *Pavilion facility management*.

2012

Ha svolto attività didattica nell’ambito del workshop “*Collaborative design and tools for Energy efficiency with prefab technologies*”, presso l’Università Maaer Mit di Pune (7-11 maggio 2012, Pune). Il workshop è organizzato dal *Center of excellence for innovative design and construction technologies*, promosso dal Dipartimento di Scienza e Tecnologia dell’Ambiente Costruito del Politecnico di Milano, l’Università Maaer Mit di Pune.

Altri incarichi esterni all’attività accademica:

Dal 2007 al 2012 è membro del Continental European Standard Board della RICS (Royal Institution of Chartered Surveyors). Dal 2012 è nominato “academic expert” nell’ambito dello stesso comitato.

Dal 2005 è membro indipendente, nominato con l’approvazione del Ministero delle Finanze, dell’Advisory Board del Fondo Immobili Pubblici (Investire Immobiliare SGR).

Dal 2009 è membro del Comitato investimenti del fondo di Investimento immobiliare

“Mascagni”, (Generali Immobiliare Italia SGR).

Dal 2011 è membro del Comitato investimenti del fondo di Investimento immobiliare “Sammartini”, (Generali Immobiliare Italia SGR).

Dal 2012 è membro del Comitato investimenti del fondo di Investimento immobiliare “Haydin”, (Generali Immobiliare Italia SGR).

Dal 2011 è membro di “*Emerald literati network*” e svolge attività di blind review per articoli relativi all’area tematica del facility management e del real estate (in particolare ha svolto attività di peer review per le riviste *Facilities* e *Corporate Real Estate Journal*).

Dal 2005, nell’ambito di una specifica Convenzione, svolge attività di formazione presso Assolombarda su invito dell’*Area Monitoraggio del Territorio e Infrastrutture – Organizzazione Zonale*, progettando ed erogando seminari destinati alle imprese associate. Nel 2011, sempre nell’ambito del *Settore Territorio* dell’associazione, ha contribuito alla costituzione dello “*Sportello immobili d’impresa*”.

Partecipazione a comitati scientifici e/o comitati editoriali

Dal 2008 al 2012 membro del Comitato scientifico della Collana “Real estate”, Ed. Il Sole 24 Ore, Milano.

Dal 2013 membro del comitato scientifico Collana Politecnica – area architettura (Serie: Tecnologia, Progettazione dell'architettura, Urbanistica e territorio, Design, Saggi, Documenti e Ricerche, Real Estate), Maggioli Editore.

Dal 2014 membro del comitato scientifico della Collana “Real Estate”, Franco Angeli Editore.

Attività di ricerca

1995/1996

Collabora con il Prof. Oliviero Tronconi ad una ricerca su scala nazionale relativa alla domanda e offerta dei sistemi CAD nel settore delle costruzioni. L’indagine, su incarico di Smau e condotta nell’ambito dell’attività dell’*Osservatorio sulla penetrazione delle tecnologie informatiche e di comunicazione nel settore delle costruzioni* del DI.Tec, analizza il punto di incontro tra le esigenze del mondo progettuale e l’offerta dei software ad esso dedicati. La ricerca viene pubblicata per i tipi di EdilStampa, Roma, con il titolo “*Il software per l’edilizia*”.

Contratto di ricerca: SMAU

Responsabile del progetto di ricerca: prof. Oliviero Tronconi

Partecipa al Gruppo di lavoro SC6 in ambito UNI “*Qualificazione dei servizi di controllo/collaudato*” (Qualità del progetto)

1996/1997

Partecipa a una ricerca finalizzata a determinare le tendenze e le caratteristiche evolutive degli edifici ad alta tecnologia sul territorio nazionale. La ricerca, denominata “*Mappatura delle emergenze insediative high-tech in Italia*” ha coinvolto alcune tra le più importanti società di ingegneria e operatori del settore operanti in Italia.

Contratto di ricerca: Italtel Telesis

Responsabile del progetto di ricerca: prof. Oliviero Tronconi

1998/1999

Coordina un’indagine di benchmarking relativa ai servizi di guardiania e sicurezza, finalizzata ad individuare i cost drivers e l’incidenza di tali costi sul campione analizzato (aziende del Settore Tessile)

Contratto di ricerca: Johnson Controls

Responsabile del progetto di ricerca: prof. Oliviero Tronconi

Coordina un’indagine di benchmarking finalizzata all’individuazione di indicatori di prestazione relativi ai principali servizi a supporto di edifici terziari, in particolare: manutenzione edifici; (impianti elettrici, meccanici, opere civili), manutenzione aree verdi, pulizie, guardiania e sicurezza, space planning, utenze (elettricità, acqua).

La ricerca ha coinvolto e analizzato i dati di 50 aziende operanti sul territorio nazionale.

Contratto di ricerca: CB Richard Ellis

Responsabile del progetto di ricerca: prof. Oliviero Tronconi

2000/2001

Partecipa al Progetto “*Città sicura*”, finalizzato alla progettazione e installazione in alcuni quartieri Aler dei Comuni di Milano, Brescia e Mantova, di sistemi di videosorveglianza con l’obiettivo di incrementare la sicurezza, come requisito essenziale per la riqualificazione complessiva dei quartieri stessi (Milano: Quartiere Fulvio Testi, Quartiere San Siro, Quartiere Stadera; Mantova: Quartiere Lunetta Frassine, Quartiere Valletta Valsecchi; Comune di Brescia: Quartiere del Carmine).

Il progetto viene sviluppato in collaborazione con: Assessorato al Territorio e all'edilizia Residenziale, Regione Lombardia; Assessorato alla Sicurezza, Comune di Milano; DI.Tec, Politecnico di Milano; ANIE/ANCISS, Milano.

Contratto di ricerca: Regione Lombardia; Aler Milano.

Responsabile del progetto di ricerca: prof. Oliviero Tronconi.

Collabora, nell'ambito del DI.Tec. del Politecnico di Milano, alla ricerca: “*I sistemi di misurazione nella valutazione immobiliare*”, in collaborazione con OSMI - Borsa Immobiliare di Milano.

Il lavoro viene pubblicato nel 2001 per i tipi de Il Sole 24 Ore, con il titolo “I sistemi di misurazione immobiliare. Residenziale, terziario, commerciale e industriale. Norme, sistemi e applicazioni” (ISBN 8832444712).

Contratto di ricerca: Borsa Immobiliare di Milano.

Responsabile del progetto di ricerca: prof. Oliviero Tronconi.

2001/2002

Partecipa ad un progetto di ricerca finalizzato all'individuazione dei costi di manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio immobiliare di Telemaco Immobiliare Spa, e collabora alla predisposizione della documentazione relativa allo stato manutentivo del patrimonio. Nell'ambito dell'attività viene determinato il *life cycle cost* di 76 edifici sull'intero territorio nazionale.

Contratto di ricerca: Telemaco Immobiliare Spa.

Responsabile del progetto di ricerca: prof. Oliviero Tronconi.

Collabora alla realizzazione dell'offering memorandum relativo al “*Progetto polifunzionale relativo all'area di Affori*”, progetto interessato ad un Programma Integrato di Intervento, su incarico di Ferrovie Nord Milano. L'attività comprende la predisposizione del documento sintetico descrittivo del progetto, la valutazione tecnico-economica del progetto, l'analisi costi-ricavi e la determinazione del valore di mercato dell'area interessata all'intervento.

Contratto di ricerca: Ferrovie Nord Milano.

Responsabile del progetto di ricerca: prof. Oliviero Tronconi.

2002/2003

Partecipa alla ricerca *“Il mercato immobiliare e del facility management in Lombardia: potenzialità e prospettive nel settore della sanità”*, svolta nell’ambito delle iniziative di ricerca svolte all’interno del Laboratorio Gesti.Tec.

Coordina una ricerca dedicata ai sistemi di edilizia prefabbricata con l’obiettivo di individuare i sistemi/prodotti utilizzabili nell’ambito di un progetto di Parco tecnologico (*“Induxia Corporate Park”*) localizzato a Lacchiarella (Mi). Lo studio comprende la mappatura del mercato, la costruzione di un abaco dei prodotti, l’analisi delle prestazioni, la selezione dei sistemi/prodotti caratterizzati dal livello qualitativo coerente con le esigenze di progetto.

Contratto di ricerca: Pirelli Real Estate.

Responsabile del progetto di ricerca: prof. Oliviero Tronconi.

Attività di ricerca relativa alla determinazione delle prestazioni e dei rendimenti energetici del Lotto 1 del patrimonio Inpdap, su incarico della società di gestione. L’analisi comprende la definizione dei nuovi coefficienti da applicarsi al contratto Servizio Energia.

Contratto di ricerca: Elleuno S.c.a.r.l.

Responsabile del progetto di ricerca: prof. Oliviero Tronconi.

2004/2005

Partecipa alla ricerca *“Il mercato immobiliare e del facility management in Lombardia: potenzialità e prospettive nel settore della grande distribuzione organizzata”*, svolta nell’ambito delle iniziative di ricerca svolte all’interno del Laboratorio Gesti.Tec.

A partire dal 2004 avvia, attraverso specifica convenzione tra il Dipartimento BEST e Assolombarda – Area Monitoraggio del Territorio e Infrastrutture – Organizzazione Zonale, un’attività di ricerca e formazione permanente rivolta alle imprese associate.

In particolare l’attività di ricerca si concentra, attraverso un monitoraggio permanente, sulle necessità che le imprese manifestano in merito alla localizzazione e gestione del patrimonio edilizio e immobiliare strumentale.

L’esito dell’attività di ricerca è rappresentato da una serie di pubblicazioni (collana Quaderni del Territorio – Assolombarda).

2005/2006

Definizione delle linee guida per la stesura di un capitolato d'oneri per l'affidamento del servizio conduzione e manutenzione dell'edificio adibito a mensa e cucina al servizio dell'Ospedale "Le Molinette" di Torino. Il lavoro ha determinato i parametri prestazionali sulla base dei quali impostare il sistema di rilevazione dell'attività di manutenzione.

Contratto di ricerca: Pritec Srl.

Responsabile del progetto di ricerca: prof. Oliviero Tronconi.

2006/2007

Predisposizione di soluzioni e strategie finalizzate al miglioramento delle prestazioni energetiche per l'headquarter di Mogliano Veneto di proprietà di Generali Assicurazioni. L'attività comprende l'analisi prestazionale dell'edificio (analisi delle temperature estate-inverno; caratteristiche involucro edilizio; sistema di produzione e distribuzione dell'energia; simulazione interventi migliorativi e scenari) con l'obiettivo di indicare possibili interventi migliorativi relativamente al sistema edificio-impianti.

Contratto: Generali Properties Asset Management.

Responsabile del progetto di ricerca: prof. Oliviero Tronconi.

2007/2008

Coordinamento dell'attività di ricerca "*Determinazione di un modello di valutazione prestazionale per edifici terziari*".

La ricerca ha l'obiettivo di determinare un sistema di valutazione di tipo prestazionale, in grado di esprimere il complesso delle prestazioni richieste a un edificio destinato ad uffici, in base a parametri trasparenti e oggettivamente rilevabili.

La ricerca verrà successivamente pubblicata per i tipi de Il Sole 24 Ore ("*Qualità e prestazioni degli edifici. Un modello di rating*", Il Sole 24 Ore, Milano, 2011, ISBN 9788879300)

Contratto di ricerca: Generali Properties Asset Management, Pirelli Real Estate, Banca Monte dei Paschi di Siena.

Direzione del progetto di ricerca: prof. Oliviero Tronconi

2009

Coordinamento della ricerca "*La gestione dei servizi a supporto dell'impresa*", in collaborazione con l'Area Monitoraggio del Territorio e Infrastrutture – Organizzazione Zonale di Assolombarda.

Coordinamento dell'attività di ricerca *“Un modello di rating immobiliare per gli edifici ad uso logistico”*.

Direzione del progetto di ricerca: prof. Oliviero Tronconi

Progetto di ricerca “Global Service”: predisposizione delle linee guida, della struttura organizzativa, definizione dei processi, piano di marketing operativo per un consorzio di imprese della provincia di Mantova:

Committente: Global Service s.c.a.r.l.

Progetto di ricerca finanziato dalla Camera di Commercio di Mantova.

Responsabile del progetto di ricerca: Prof. Fabrizio Schiaffonati

2010

Progetto di ricerca: definizione delle linee guida per la realizzazione di un edificio terziario, secondo i criteri di “rating” prestazionali elaborati dal Laboratorio GestiTec del Dipartimento BEST, Politecnico di Milano.

Contratto Dipartimento BEST – Finsibi Spa

Responsabile del progetto di ricerca: Prof. Oliviero Tronconi

Attività di ricerca per analisi dello stato di fatto e determinazione del modello tecnico-gestionale per la gestione degli edifici e del patrimonio immobiliare del Gruppo Rottapharm Madaus.

L'attività si sostanzia nell'individuazione di un modello di gestione immobiliare orientato a una maggiore efficienza ed efficacia, a garanzia della funzionalità degli edifici strumentali e degli immobili di altro tipo, riconducibili alla proprietà. Questo modello è principalmente orientato a:

- assicurare una gestione complessiva delle proprietà del gruppo
- definire le attività e i processi riconducibili all'ufficio tecnico secondo un modello di “property management” (ovvero gestione attiva del patrimonio immobiliare)

Committente: Rottapharm Madaus Spa

2011

Partecipa in qualità di ricercatore al PRIN MIUR 2009 *“Ottimizzazione e certificazione ambientale e prestazionale delle strutture sanitarie”*.

Coordinatore: Prof. Oliviero Tronconi.

Contratto di ricerca dedicato all'analisi dei processi e delle modalità di gestione, con particolare riferimento agli strumenti informativi utilizzati, da parte di organizzazioni/società che costituiscono il fronte dell'offerta (fornitori) e della domanda (cliente) di facility management o del mercato multiservizi.

Contratto Dipartimento BEST – S4Web.

Responsabile del progetto: Andrea Ciaramella

Contratto di ricerca dedicato alla mappatura delle soluzioni di domotica/building automation applicate ai sistemi di involucro negli edifici terziari: stato dell'arte e prospettive di sviluppo.

Contratto Dipartimento BEST – Metra Spa.

Responsabile del progetto: Andrea Ciaramella

Contratto di ricerca dedicato all'analisi dei criteri e delle modalità di gestione del patrimonio immobiliare strumentale e dei servizi riconducibili a contratto di facility management, nell'ambito della GDO (Grande Distribuzione Organizzata).

Contratto Dipartimento BEST – Manutencoop Spa.

Responsabile del progetto: Prof. Oliviero Tronconi.

Partecipa ad attività di ricerca nell'ambito della *“Convenzione tra Regione Lombardia e Fondazione Politecnico di Milano con Consorzio CIS-E per le costruzioni dell'ingegneria strutturale in Europa finalizzata alla predisposizione di una guida per l'edilizia pubblica sostenibile”*.

Contratto: Regione Lombardia – Consorzio CIS-E, Fondazione Politecnico

Responsabile del progetto: Prof. Alberto Franchi

2012

Contratto di ricerca dedicato alla costituzione di un *“Laboratorio dedicato a tecnologie e soluzioni costruttive “low cost” e alla realizzazione di un “modulo” di spazio per ufficio a basso costo”*.

Contratto Dipartimento BEST – Beni Stabili Spa.

Responsabile del progetto: Andrea Ciaramella

Contratto di ricerca *“Analisi della qualità ambientale e urbana del quartiere Citylife”*; il progetto di ricerca, ha l'obiettivo di identificare i parametri rappresentativi della qualità

ambientale e urbana, con particolare riferimento al benessere microclimatico e acustico, all'interno del quartiere denominato Citylife.

Contratto Fondazione Politecnico – Citylife spa

Responsabile del progetto: Andrea Ciaramella

2013

Contratto di ricerca “*Determinazione del modello di gestione del patrimonio immobiliare secondo i criteri dello stato medio e costruzione del Facility Condition Index*”. Il progetto consiste nella definizione del nuovo modello di gestione del patrimonio immobiliare della banca, sulla base della letteratura e delle esperienze condotte, secondo criteri riconducibili a indicatori prestazionali.

Contratto Dipartimento ABC - BNL.

Responsabile del progetto: Andrea Ciaramella

Contratto di ricerca “*Modalità di implementazione di un nuovo modello di gestione del patrimonio immobiliare*”.

Contratto Dipartimento ABC – ABB Spa.

Responsabile del progetto: Andrea Ciaramella

2014

Partecipa in qualità di ricercatore al contratto di ricerca “*Affidamento del servizio di sviluppo di un modello formativo manageriale per la gestione del fenomeno dei beni confiscati, con specifico riferimento ai beni immobili*”.

Aggiudicataria del Bando: R.T.I. Fondazione Politecnico di Milano, Università Bocconi, Università Cattolica del Sacro Cuore, Fondazione Istud.

Committente: Regione Lombardia.

Responsabile del progetto (mandataria): Fondazione Politecnico di Milano

Partecipa in qualità di ricercatore al contratto di ricerca “*S[m2]ART (Smart Metro Quadro) Guardando la città metro per metro*”, nell'ambito del Bando MIUR “*Smart cities and communities and social innovation*”. Il progetto ha l'obiettivo di creare un sistema scalabile di arredi urbani intelligenti connessi tra loro come nodi di una rete di raccolta ed elaborazione dati, trasmessi ed elaborati da una piattaforma digitale, che mira ad accrescere il benessere urbano dei cittadini implementando l'efficienza, l'accessibilità e le funzionalità dei servizi pubblici.

Attuatori del progetto: Telecom Italia (capofila); Reply ; Metalco; Gruppo Thema Progetti; Politecnico di Torino; Politecnico di Milano; ATI (Astrel, H&S, Dimensione Solare, Winext, Neriwolff).

Responsabile del progetto (capofila): Telecom Italia Spa.

Contratto di ricerca *“Linee guida per la redazione di un capitolato prestazionale per la gestione dei servizi di facility management”*.

Contratto Dipartimento ABC – ABB Spa.

Responsabile del progetto: Andrea Ciaramella

Contratto di consulenza *“Adozione e implementazione di un nuovo modello di gestione”*.

Contratto Dipartimento ABC – ABB Spa.

Responsabile del progetto: Andrea Ciaramella

Contratto di ricerca *“Adozione e implementazione di un sistema di valutazione del rischio immobiliare”*.

Contratto Dipartimento ABC – Valore Reale SGR Spa.

Responsabili del progetto: Andrea Ciaramella, Stefano Bellintani

Contratto di consulenza *“Analisi delle caratteristiche e delle prestazioni degli edifici del complesso direzionale Praxis Business Park”*.

Contratto Dipartimento ABC – Commerfin Spa.

Responsabili del progetto: Andrea Ciaramella, Giuliano Dall’O

Contratto di ricerca *“Definizione degli strumenti e delle metodologie utili a favorire la localizzazione delle sedi di impresa”*.

Contratto Dipartimento ABC – Assolombarda.

Responsabile del progetto: Andrea Ciaramella

Relazioni a convegni e seminari

2000

Intervento dal titolo “*La gestione e manutenzione di patrimoni immobiliari*” – Su invito di SDA Bocconi, Area Finanza Aziendale e Immobiliare e Arthur Andersen nell’ambito di un progetto di formazione per la Repubblica del Canton Ticino.

Bellinzona, 29 marzo 2000.

Intervento dal titolo: “*La gestione immobiliare in Italia: segmenti e valore del mercato*”, nell’ambito del Convegno “*La gestione immobiliare in Italia, esperienze innovative e ruolo dei sistemi informativi*”, Politecnico di Milano, 9 maggio 2000.

Svolge attività di docenza nell’ambito del Modulo “*Gestione del patrimonio immobiliare*” all’interno del Corso “*Gestione e alienazione dei patrimoni immobiliari*”. Università Luiss Management, Roma, 10, 11 e 12 maggio 2000.

Intervento dal titolo “*La gestione dei patrimoni immobiliari: ruolo dei Sistemi informativi*” – SDA Bocconi, 7 novembre 2000.

Intervento dal titolo: “*le condizioni e i problemi per la crescita dell’e-commerce nel Real Estate*”, nell’ambito del Convegno “*L’e-Real Estate: nuove tendenze e applicazioni*”, Politecnico di Milano, 30 novembre 2000.

Intervento dal titolo: “*Fungibilità e redditività immobiliare*” nell’ambito del Corso “*Metodi e tecniche per la valutazione immobiliare*”, 3 maggio 2001, Borsa Immobiliare di Milano.

Intervento dal titolo: “*I metodi di valutazione*” nell’ambito del Corso “*Metodi e tecniche per la valutazione immobiliare*”, 24 maggio 2001, Borsa Immobiliare di Milano.

2001

Coordina il convegno: “*Il mercato immobiliare e del Facility Management in Italia: prospettive e potenzialità di sviluppo nel settore alberghiero*”, 13 settembre 2001, Proseg Italia, Lingotto Fiere, Torino.

Intervento dal titolo: *“Il mercato immobiliare e del Facility Management in Italia: prospettive e potenzialità di sviluppo nel settore della Grande Distribuzione”*, 14 settembre 2001, Proseg Italia, Lingotto Fiere, Torino.

Intervento dal titolo: *“Valutare l’impatto dell’ottimizzazione degli spazi sulle risorse umane”*, nell’ambito del convegno *“ Layout degli uffici”*, 26 settembre 2001, Starhotel business Palace, Milano.

Intervento dal titolo *“I criteri per la valorizzazione e la gestione dei patrimoni immobiliari: il ruolo della manutenzione”*, nell’ambito del Convegno *“Le attività di manutenzione: opportunità e strategie in un mercato che cambia”* , 27 settembre 2001, Politecnico di Milano.

Interventi diversi nell’ambito del Corso *“Come Applicare il Facility Management”*, organizzato da Learning Resources Associates (Elsevier Group), 22 e 23 ottobre 2001, Jolly Hotel President, Milano.

Intervento dal titolo *“Problemi e strategie per la diffusione dell’e-business nel Real Estate”* nell’ambito del convegno *“Come sviluppare l’e-business nel Real Estate: esperienze a confronto”*, 8 novembre 2001, Politecnico di Milano.

2002

Intervento dal titolo: *“ Gli strumenti di finanza immobiliare in Italia”* nell’ambito del Convegno *“Strumenti finanziari e procedure per la valorizzazione di patrimoni immobiliari”*, 7 febbraio 2002, Europolis, Fiera di Bologna.

Intervento dal titolo: *“Stato dell’arte e prospettive di mercato: il punto della situazione attuale”* nell’ambito del Convegno *“Gestione integrata degli impianti e dei servizi”*, 6 marzo 2002, Mostra Convegno Expocomfort, Fiera di Milano.

Attività di docenza nell’ambito del Corso *“Come Applicare il Facility Management”*, organizzato da Learning Resources Associates (Elsevier Group), sessioni del 20 e 21 febbraio, 30 e 31 maggio 2002, Hotel Duomo, Milano.

Intervento dal titolo *“Facility Management: problemi e opportunità”*, 19 giugno 2002, Mostra Convegno IFMA, Palazzo Brancaccio, Roma.

Intervento dal titolo: *“Valutare l’impatto dell’ottimizzazione degli spazi sulle risorse umane”*, nell’ambito del convegno *“ Workplace management”*, 20 novembre 2002, Hotel Villa Pamphili, Roma.

2003

Attività di docenza nell’ambito del Corso *“Come Applicare il Facility Management”*, organizzato da Learning Resources Associates (Reed Business Group), sessione del 6 e 7 febbraio 2003, Hotel Duomo, Milano.

Intervento dal titolo *“La gestione del facility management nelle strutture complesse: problematiche ed esperienze in atto”*, 20 maggio 2003, Mostra Convegno IFMA, Palazzo Brancaccio, Roma.

Intervento dal titolo *“Gli strumenti urbanistici per lo sviluppo immobiliare”*, Congresso Internazionale dei Centri Commerciali, Hotel Principe di Savoia, 20 maggio 2003.

Attività di docenza nell’ambito del Corso *“Come Applicare il Facility Management”*, organizzato da Learning Resources Associates (Reed Business Group), sessione dell’1 e 2 ottobre 2003, Hotel Duomo, Milano.

Intervento dal titolo *“Ottimizzazione della gestione energetica degli edifici”*, nell’ambito del Corso Nazionale di Formazione *“Mercati Energetici: esigenze ed opportunità”*, organizzato dal Consiglio Nazionale dei Periti Industriali e dei Periti Industriali laureati, Rimini, 31 ottobre 2003.

Intervento dal titolo *“Qualità urbana e ruolo degli investitori”* nell’ambito della Mostra Convegno *“Gli edifici dei fondi di investimento immobiliare”*, Politecnico di Milano, 4 novembre 2003.

Coordina l’organizzazione della Mostra *“Gli edifici dei fondi di investimento immobiliare”*, Politecnico di Milano, 3-7 novembre 2003.

Seminario dal titolo *“Manutenzione del patrimonio immobiliare”*, Collegio delle imprese edili e affini della Provincia di Como, Como, 11 novembre 2003.

2004

Intervento dal titolo: “*Modelli sociali emergenti e nuovi contenitori per il consumo urbano*”, Europolis, Bologna, 4 febbraio 2004

Intervento dal titolo: “*Territorial marketing, trendy real estate typologies and perspective of urban conversion*” Convention Eres, Milano, 4 giugno 2004.

Intervento dal titolo: “*I retail park nelle politiche di riqualificazione urbana*”, Congresso del Consiglio Nazionale dei Centri Commerciali, Milano, 17 giugno 2004.

2005

Intervento dal titolo: “*Dallo stadio al centro polifunzionale: esperienze, criticità, prospettive*”, Expo Italia Real Estate, Milano, 30 marzo 2005.

2006

Intervento dal titolo: “*Gli impianti sportivi e la città: evoluzione dei modelli di consumo, necessità di valorizzazione degli edifici per lo sport*”, Europolis, Bologna, 1 febbraio 2006.

Intervento dal titolo “*Le buone prassi, trasparenza, deontologia: gli obiettivi di RICS Italia*”, Expo Italia Real Estate, Milano, 23 maggio 2006.

Intervento dal titolo: “*Stato dell’arte e scenari futuri del mercato immobiliare in Italia e in Europa*”, European Property Italian Conference, Roma 28 settembre 2006.

Partecipazione alla Tavola rotonda “*L’impatto della pianificazione e del sistema delle infrastrutture sui diversi segmenti del real estate: vincoli, opportunità, proposte e tendenze per un approccio organico alla crescita dei territori*”, organizzata da The Economist. Roma, 26 settembre, 2006.

Intervento dal titolo “*Settore retail e nuovi modelli di consumo: aspetti tecnici, urbanistici e immobiliari*” nell’ambito del Convegno “*Retail real estate: scenari, tendenze, strategie di investimento*”, Expo Italia Real Estate, 25 maggio 2006, Milano.

2007

Intervento nell'ambito del Convegno Internazionale "*The relationship between university education and the transformation of the construction/real estate sector*", Politecnico di Milano, 21 maggio 2007.

Intervento dal titolo "*Luogo del consumo, centri storici e periferie: quali trasformazioni per la città e il territorio*", nell'ambito della manifestazione Expo Italia Real Estate, Fiera di Milano, 24 maggio 2007.

Intervento dal titolo "*I bisogni immobiliari delle imprese*", nell'ambito della manifestazione Expo Italia Real Estate, Fiera di Milano, 22 maggio 2007.

Intervento dal titolo "*Professional participation and partnership within real estate education in Italy: the master's real estate management experience 1997-2007*" co-presentato con Marzia Morena, European Real Estate Conference, Essec, 7 dicembre 2007, Parigi

2008

Intervento dal titolo "*Discussing the Impact of Skylines on the Economics for the City and the Region – the Case of Milan*", nell'ambito della conferenza "High rise buildings: exploring opportunities, challenge and future prospects in European skyline", Francoforte, 24 gennaio 2008.

2009

Andrea Ciaramella, Maria Luisa del Gatto, Roberto Cigolini, *Facility management in the italian public administration. Preparations method and characteristics of the tenders*, Maintenance and Facility management Conference, Verona, 22 aprile 2009.

Intervento dal titolo: *La gestione e la fruizione di infrastrutture territoriali complesse. Prodotti, servizi e soluzioni*, Mobility Conference, Milano, febbraio 2009.

Intervento nell'ambito del Convegno Internazionale "*The relationship between university education and the transformation of the construction/real estate sector*", Politecnico di Milano, 8 giugno 2008.

Intervento dal titolo "*Real Estate e sostenibilità: la sfida dell'edificio autosufficiente e le*

opportunità di business”, Real Estate Forum Business International, Palazzo Rospigliosi, Roma, 12 novembre 2009.

Organizzazione e coordinamento del convegno “*Reti di città per Expo 2015*” *Fare sistema: istituzioni, imprese, città, media*” - Milano 19.11.2009, Brescia 20.11.2009.

2010

Intervento dal titolo “*Federalismo Demaniale: recupero, riconversione e valorizzazione dei beni attribuiti: le opzioni disponibili*”, Expo Italia Real Estate, giugno 2010.

Coordinamento e organizzazione del convegno “*Facility Management in azienda - La gestione dei servizi integrati per l’edificio e la persona da strumento di efficienza a generatore di valore*”, Business International, Milano, 28 settembre 2010.

Intervento dal titolo “*The assessment of building performance: a property rating model for office and logistic buildings*”, European Real Estate Society Conference, Università Bocconi, Milano, 23-26/6/2010.

2011

Intervento dal titolo: “*Green building: un mercato “per scelta” o “il” mercato del futuro? Costi/benefici, reale impatto sulle scelte di investitori/conduuttori e sulla qualità delle relazioni*”, Expo Italia Real Estate, Fiera di Milano, 9 giugno 2011.

Coordinamento e organizzazione del convegno “*Edifici per le imprese e corporate real estate – esperienze, progetti soluzioni*”, Politecnico di Milano, 23 novembre 2011.

2012

Intervento dal titolo “*International real estate challenge: dall’Europa ai mercati emergenti*”, nell’ambito del convegno “*East-west: artistica and technological contaminations*”, a cura di A. Sposito, A. Mangiarotti, Politecnico di Milano, 12-14 dicembre 2012.

2013

Intervento dal titolo “*Real estate: gestione integrata di edifici e patrimoni immobiliari*”, nell’ambito del Convegno “*Strategie condivise per la valorizzazione del patrimonio immobiliare*”, Inail, 17 dicembre 2013, Roma.

Pubblicazioni

Libri

1. Ciaramella A., Tronconi O., *“I sistemi CAD nel settore delle costruzioni”*, Tecniche Nuove, Milano, 1998.
2. Ciaramella A., Tronconi O., Polito B., *“I sistemi informativi nel settore della gestione immobiliare”*, Il Rostro, Milano, 1999.
3. Ciaramella A., Tronconi O., Plazzotta M., Marchetti L., *“I sistemi di misurazione delle diverse tipologie immobiliari: residenza, terziario, commercio, industria - norme, sistemi e applicazioni”*, il Sole 24 Ore, Milano, 2001.
4. Ciaramella A., Tronconi O., Pisani B. *“La gestione di edifici e patrimoni immobiliari”*, Il Sole 24 Ore, Milano, 2002.
5. Ciaramella A., *“Marketing territoriale e sviluppo immobiliare”*, Il Sole 24 Ore, Milano, 2004.
6. Ciaramella A., Tronconi O., *“Gestire la manutenzione”*, DEI, Roma , 2004.
7. Ciaramella A., Tronconi O., *“Manuale del facility management – Metodi e pratiche”*, Il Sole 24 Ore, Milano, 2006
8. Ciaramella A., Tronconi O., Pisani B., *“La gestione di edifici e patrimoni immobiliari”*, Ed. Il Sole 24 Ore, Milano, 2007.
9. Ciaramella A., *“Il processo di produzione edilizia, dal progetto alla gestione: le premesse, le fasi, i ruoli. Un confronto tra elementi tradizionali e innovativi”*, Ed. Clup, Milano, 2007.
10. Ciaramella A., Bellintani S., *L'audit immobiliare*, Ed. Il Sole 24Ore, Milano, 2008.
11. Ciaramella A., *Property management per le imprese*, Franco Angeli, Milano 2010.

12. Ciaramella A., Tronconi O., *Qualità e prestazioni degli edifici*, Ed. Il Sole 24 Ore, Milano, 2011.
13. Ciaramella A., Tronconi O., *Real estate asset management*, Ed. Il Sole 24 Ore, Milano, 2012.
14. Ciaramella A., Tronconi O., *Facility Management - Progettare, misurare, gestire e remunerare i servizi*, Ed. Franco Angeli, Milano, 2014.

Contributi su libri

1. Ciaramella A., “*Sicurezza e necessità di adeguamento normativo per i patrimoni immobiliari*”, sta in “*La sicurezza negli edifici*”, a cura di Francesca Bombelli, Il Sole 24 Ore, Milano 2002.
2. Ciaramella A., “*Il nuovo mercato immobiliare, informazioni, trasparenza e best practice*”, sta in O.Tronconi, S.Bellintani, “*Valutazione e valorizzazione immobiliare*”, Milano, Il Sole 24 Ore, 2006, pp. XVII-XXIII.
3. Ciaramella A., “*Criteri per la scelta delle strategie manutentive*”, sta in O.Tronconi, *Metodi e strumenti del property management*, Milano, Il Sole 24 Ore, 2007, pp. 58-68.
4. Ciaramella A., Capitolo 8. *La percezione dell’ambiente da parte degli utenti; un approccio psicologico e comportamentale al benchmarking*, pagg. 149-160
5. Ciaramella A., Capitolo 9. *Il facility management e il ruolo della manutenzione*, pagg. 161-178 stanno in S. Bellintani, *Dalla manutenzione alla gestione degli edifici*, ed. ARACNE, Roma - dicembre 2007 (ISBN 978-88-548-1468-4):
6. Ciaramella A., “*Linguaggio comune e prassi condivise: una “rete” per la creazione di valore*” sta in M.G.Losa, D.Angioletti, M.Spinelli, R.Guzzonato, *Glossario Immobiliare*, Il Sole 24Ore, Milano, 2009.
7. Ciaramella A., *I grandi eventi come strumento di marketing territoriale*, sta in Baiardi L., Morena M., *Marketing territoriale* Il sole 24 Ore, Milano, 2009, pp.44-55. (ISBN 88-234-7256-1)

8. Ciaramella A., Audit immobiliare e processi di outsourcing, pagg. 183-212, sta in M.L. Del Gatto, Outsourcing e pubblica amministrazione, Maggioli, Milano 2010, (ISBN 978-88387-4441-6)
9. Ciaramella A., *Esperienze di valorizzazione del patrimonio immobiliare pubblico in Italia*, pagg. 131-153, sta in L. Baiardi, Evoluzione del processo edilizio e sviluppo del territorio, Maggioli, Milano, 2010 (ISBN 978-88387-4452-1).
10. Ciaramella A., *Manutenzione e life cycle cost*, pagg.101-130, sta in A.Mangiarotti, O.Tronconi, Il progetto di fattibilità, McGraw Hill, Milano, 2010 (ISBN 9788838660429)
11. Ciaramella A., *Attività industriale e patrimonio immobiliare: una sfida complessa per le attività di valorizzazione*, pagg. 323-340, sta in O.Tronconi, L.Baiardi, Valutazione, valorizzazione e sviluppo immobiliare, Maggioli Editore, Milano, 2010 (ISBN 978-88-387-5623-6).

Articoli su riviste

1. Ciaramella A., “*Modelli di gestione immobiliare*”, Il Nuovo Cantiere, Tecniche Nuove, giugno 2002.
2. Ciaramella A., “*In linea con il piano*”, Il Nuovo Cantiere, Tecniche Nuove, ottobre 2002.
3. Ciaramella A., “*Necessità di adeguamento normativo per edifici e patrimonio immobiliari*”, Il Consulente Immobiliare, Il Sole 24 Ore, n.686, ottobre 2002.
4. Ciaramella A., “*Per il mondo del lavoro che cambia, nuovi metodi ed approcci innovativi*”, sta in “Speciale CAD”, Il Consulente immobiliare, supplemento n.732/04
5. Ciaramella A., “*Censimento degli immobili: metodi, strumenti e procedure*”, sta in “Speciale gestione immobili”, Il Consulente immobiliare, supplemento n.735/04

6. Ciaramella A., *“Il mercato immobiliare residenziale: un’Europa a due velocità”*, Consulente Immobiliare, Il Sole 24 Ore, Milano, n.734/04.
7. Ciaramella A., *“Le fonti dei valori immobiliari in Italia”*, Consulente Immobiliare, n.706, Il Sole 24 Ore, Milano, settembre 2003.
8. Ciaramella A., *“Focus manutenzione”* (co-autore), Il Nuovo Cantiere, Tecniche Nuove, Milano, dicembre 2003.
9. Ciaramella A., *“L’arte di attrarre investimenti”*, Il Nuovo Cantiere, Tecniche Nuove, Milano, dicembre 2003.
10. Ciaramella A., *“Misurare il facility management”*, Milano, Thomas Industrial Media Srl, Manutenzione tecnica e management, aprile 2005, pp.45-47
11. Ciaramella A., *“L’evoluzione del progetto e la crescita della complessità”*, Milano, Il Consulente Immobiliare, sta in *“Speciale Cad”*, supplemento al n. 754/2005, Il Sole 24 Ore, pp. 27-33
12. Ciaramella A., *“Concessioni e project financing: sinergia tra opere e servizi”*, Milano, Il Consulente Immobiliare, Il Sole 24 Ore, n.757/2005, pp. 2274-2280
13. Ciaramella A., *“La due diligence immobiliare e la verifica documentale”*, Milano, Il Consulente Immobiliare, sta in *“la gestione degli immobili a prova di informatica”*, supplemento al n. 750/2005, Il Sole 24 Ore, pp. 20-25
14. Ciaramella A., *Facility management, dall’obiettivo al risultato*, supplemento de Il Consulente Immobiliare n.768/2006, Milano , Il Sole 24 Ore, 2006, pp. 21-30.
15. Ciaramella A., *Fischio di inizio per la valorizzazione*, Il Nuovo Cantiere, Milano, Tecniche Nuove, febbraio 2006, pp. 26-29.
16. Ciaramella A., *Il ruolo della formazione nel mercato immobiliare moderno*, supplemento de Il Consulente Immobiliare n.778/2006, Milano, Il Sole 24 Ore, 2006, pp. 10-17.

17. Ciaramella A., “*Centri commerciali: il successo dipende dalla qualità*”, Expo Italia Real Estate Magazine, Milano, GEFI Spa, n.6/2007
18. Ciaramella A., “*Le esigenze immobiliari delle imprese: un confronto tra PMI e multinazionali*”, pp.24-26, Maintenance and Facility Management, n.4, luglio/agosto 2008, CNIM, Roma.
19. Ciaramella A., “*La gestione di edifici complessi. Un contributo metodologico dalle esperienze di benchmarking*”, pp.19-22, Maintenance and Facility Management, n.5, settembre/ottobre 2009, CNIM, Roma.
20. Ciaramella A., “*La gestione di strutture complesse*”, CentriCommerciali&, n.2/2009,
21. Ciaramella A., *La gestione delle problematiche immobiliari delle imprese manifatturiere*, Manutenzione tecnica e management, Thomas Industrial Media Srl, Milano, giugno 2009, (ISSN 1123-1084)
22. Ciaramella A., *The assessment of building performance: a property rating model for the office and logistic buildings*, European Real estate Conference, Milano, 23-26 giugno 2010.
23. Ciaramella A., *Attività produttiva e problemi immobiliari*, Manutenzione tecnica e management, Thomas Industrial Media Srl, Milano, giugno 2010.
24. Ciaramella A., Dettwiler P., *A re location model of European manufacturing firms: cases from Italy and Sweden*, Journal of corporate real estate, Vol.13, N.4 2011, pp.233-246, Emerald Group Publishing Ltd., Bingley, UK
25. Ciaramella A., *Esperienze di valorizzazione del patrimonio immobiliare pubblico in Italia: il caso del Fondo FIP*, Techne – Journal of Technology of Architecture and Environment, Firenze University Press, n.4/2012, pp.132-139.

Paper presentati a conferenze nazionali e internazionali

1. Ciaramella A., La gestione e la fruizione di infrastrutture territoriali complesse: prodotti, servizi e soluzioni, Mobility Conference, Assolombarda, Milano, 9 febbraio 2009.
2. Del Gatto M.L., Ciaramella A., Cigolini R., *Methods and tools to measure and to monitor service quality*, EuroMaintenance, 2010.
3. Ciaramella A., The assessment of building performance: a property rating model for the office and logistic buildings, ERES Conference, Università Bocconi, Milano, 2010.
4. Ciaramella A., Dettwiler P., *Influence of FM factors on location of manufacturing firms*, CIB W 070, International conference in Facility Management, 13-15 settembre 2010, San Paolo, Brasile.